

家长如何与布置惩罚性作业的老师沟通

◎ 丁园园 (安徽师范大学, 芜湖 241000)

摘要: 与布置惩罚性作业的老师进行沟通, 对家长来说是有困难有压力的事情。不愿意接受惩罚性作业, 又不愿意与老师伤了和气, 更不愿意孩子为此被老师另眼相看甚至穿小鞋, 怎么办? 提出此种情况下跟老师沟通的原则: 心怀善意和尊重, 用非暴力沟通的态度和方式, 温和而坚定。

关键词: 惩罚性作业; 家校沟通; 非暴力沟通

中图分类号: G44 **文献标识码:** B **文章编号:** 1671-2684 (2022) 05-0078-03

一、事情的缘由

女儿初二时, 某次英语考试后, 老师针对全班布置了惩罚性作业。女儿错了两道题, 按照老师的要求需要抄写两个单元的英语课文。女儿非常不情愿, 写了几页后越写越烦躁, 不想再写了。看到女儿这种情况, 我也就支持她不要写了, 明天就这样交上去, 也许人多, 每人写的又不一样, 老师可能不会仔细检查, 也许就混过去了。女儿问, 要是老师发现了怎么办? 我想了想, 告诉女儿: 没关系, 就跟老师说“我妈妈会给您打电话的”。没想到第二天早上, 女儿因身体意外情况没有上学, 下午她一个人到老师办公室交作业, 老师随口问了一句: “抄完了吗?” 女儿顿时无比尴尬, 觉得不能撒谎, 于是实话实说: “抄了一部分。”老师勃然大怒, 问为什么没完成。女儿就说: “我妈妈让我不要做了, 她会给您打电话的。”老师愈加大怒: “叫你妈不

本理念。但在教育实践中, 为什么有的老师讲话, 家长就愿意听; 有的老师讲话, 家长就不爱听? 原因就在于老师在沟通时是否能把握家长的心理状态, 顺而导之。杂志上有许多关于家庭教育文章, 如《孩子的房门应不应该反锁?》《别让愤怒掩盖了爱的表达》等, 这类文章深入浅出, 容易让家长接受。我经常把这些文章推荐给学生家长们, 与家长们一起分享。这使我的家校工作做得非常顺利, 家长们都愿意和我交流孩子的问题。

于今, 我与《中小学心理健康教育》结缘十九年。将来还会不离不弃, 因为杂志还年轻, 总在前

要给我打电话, 我不会接的。她以为她是大学老师就了不起了吗?”

二、小学的经历

这里要先声明一下, 其实我们作为家长, 一直非常不接受老师的惩罚性作业。孩子上了小学以后, 语文、英语老师都还好, 一般遇到错题需要订正, 都不会布置惩罚性作业。但是数学老师(说起来也算是我的一位长辈)却会有时布置一些惩罚性作业。她也并非每错必罚, 只是在她觉得发生不能原谅的错误时才会布置。一道错题有时会罚50~200道口算题。从孩子小学一年级以来, 我个人就觉得作业太多了, 她一天的作业量相当于我小时候一个星期的作业量。孩子本身就是容易疲倦的体质, 天天为了上学、写作业, 很容易情绪低落或者烦躁。一开始, 我帮她做一些作业, 口算题的作业从出题到答案我全包了, 但是字体不一样, 孩子

沿, 总有亮点, 总是在前方引导着我。

作者简介: 钟春明, 汉族, 中共党员, 高级教师。身为数学老师的他华丽变身, 连续获得三届丽水市德育名师、两届遂昌县首席教师的称号。参与浙江省中职《心理健康》教材和《班主任心育活动设计36例》《做一个优秀的心理教师》等书籍编写, 近二十篇论文在省级以上期刊发表。带领数名青年教师获市中职德育课、德育论坛等比赛一等奖, 培养多名市德育带头人、新秀。生活中, 钟老师是个给点阳光就灿烂的人。工作中, 他倡导的“微笑、微励、微幸福”德育导向, 积极有效地推进了幸福校园的建设。

编辑/张国宪 终校/石雪

还得抄一遍。过了一段时间，孩子经常被罚作业，她的负面情绪越来越大。我们在家里为这事讨论了好几次，数学老师脾气大，要求严格，布置的作业一向比别的班多一倍，学生怕她，家长也怕她。我们担心如果跟老师说了不做惩罚性作业，老师会不会在班里对孩子另眼相看，说怪话，甚至孤立排斥孩子。孩子一开始胆子也小，我们跟她说了这种可能的后果，她在郑渊洁童话故事等书里也读到过一些老师给“不服管教”的学生各种为难、穿小鞋的故事，她也害怕这样的后果。但是，四年级的时候，孩子对惩罚性作业的不满情绪越来越大，她觉得即便老师给她穿小鞋，不理她、说怪话，她也能接受。于是，我就给老师手写了一封长信（可惜没有保存底版），大意是我们觉得孩子在学习中犯错是正常的，而惩罚性作业让孩子对学习、对老师、对上学越来越恐惧，我们不希望孩子生活在恐惧里，所以以后有错会订正，但是不会再做惩罚性作业了。

老师第二天回了我一条短信，大意是：你是教育专家，你说得都对！对你家孩子，以后我会特殊情况特殊对待的。语气显然有些气恼。我也回了一条短信，大意是：您是长辈，让您这么生气我很难过，实在不是我的本心。盼您体谅一位做家长的心，我们实在是纠结了很久很久，哪有家长会轻易得罪老师的呢？

后来每逢教师节、春节，我都会以全家的名义给这位老师发短信问候，一直到今天。老师每次也会回复问候。至少维持了和谐的“外交”局面，没把关系弄僵。

三、给老师的信

初中的老师们基本上不再布置惩罚性作业了。初二发生这件事，也是因为英语老师一时生气才布置了惩罚性作业。我的孩子错了两道题，还算是少的，全班没有一个全对的学生。有些学生几乎要抄一整本书。我想，如果一点不做，上来就跟老师说我们早就决定了不做惩罚性作业，感觉有些太刚了，老师又是那样傲娇容易动怒的性格，再说她也“难得”布置一次惩罚性作业，这么上来就挫她的“锐气”，好像也不太好。我就犹豫着怎么跟老师说，后

来就想干脆先斩后奏吧。先试试看能不能蒙混过关，不然等老师发现了我再跟她说。

我晚上回家，听女儿说了老师勃然大怒的情形后，也觉得电话里说并不方便，就写了如下的信，用短信的方式发给了老师。

尊敬的老师：

您好！非常抱歉现在才跟您交流。我下班才回到家，听孩子说了情况。您感觉生气是完全有理由的，确实这种先斩后奏的做法有不尊重您的嫌疑。这完全是我的过错和责任，再次向您表示诚挚的歉意！

那天我在孩子作业本上签字的时候，也犹豫着怎么跟您说，什么时间说，最后还是决定事后再说。说实话，我是抱了一点点侥幸心理，希望您也许不会发现孩子少做作业的事实，那么这件事就可以不了了之了。我之所以这么做，也是因为您极少给孩子们布置惩罚性作业，假如能蒙混过关，那么对以后也不会发生什么样的不良影响。我确实心存侥幸。没想到您还是第一时间发现了，让您这么生气，实在不是我的本意。作为家长，一般绝不会轻易得罪老师的，尤其不会有意得罪老师，还盼您稍加体谅。

我之所以心存侥幸，也是觉得您生气在所难免。孩子小学的时候，某位老师经常布置大量的惩罚性作业，孩子深感痛苦，对老师对学校对学习都深怀恐惧，我们家长也因此深感痛苦，最后在她四年级的时候，我们纠结良久，给老师写了一封长信，表明孩子的恐惧令我们担忧，我们不希望孩子生活在对学习和老师的恐惧中，并且我们从此不愿意再做惩罚性作业了。虽然我的信非常诚恳，但老师还是很生气。庆幸的是老师虽然对我生气，说了一些难听的话，但是从来没给孩子穿小鞋，我一直为此心怀感激。老师对我生气我充分理解，也是我该承受的。

正是这样的经历，让我犹豫纠结要不要事先跟您汇报。因为您极少布置惩罚性作业，我就想，也许混过这一次，以后也很难有下一次了，所以就做出了这个先斩后奏的决定。孩子上个学期决定不做数学《实验班》（因为她需要时间自己消化整理），我们是先跟数学老师请示过后才行动的。所以，如

果您是经常会布置惩罚性作业的老师，我们肯定会事先向您请示的。

她是个肯努力求上进的孩子，她对英语尤其有兴趣。现在学业压力大，孩子颈椎不好，眼睛不好（最近视力又显著下降，而且眼睛疼，期中考试之前还为此请过假，跟班主任老师汇报过免掉了两天作业），腰也不好（比较严重的腰肌劳损）……正是这些让我当时做出了决定，没让她完成您的作业，而且自作主张地签了字。

再次向老师表示歉意！听到孩子转述您的反应后，我非常抱歉，您的心情我完全能够理解，只盼望您能体谅作为一个家长，我绝没有丝毫故意触怒您的用心。最后，盼望您听了我的这些真诚告白后，心情能稍稍好过些。

四、总结和反思

老师没有回复我只言片语。我对孩子说，老师没骂我也没说怪话就已经算不错了。第二天，孩子放学回来之后跟我说，老师看了我的信后，为了挖掘出其他存有侥幸心理偷工减料的学生，不惜熬夜把全班每个学生（除了我家孩子）的作业仔仔细细地检查一遍，哪怕少抄写一段课文甚至一句话，老师都清清楚楚地揪出来，让他们重抄。老师对她说，“你就算了，你就不用重抄了，你妈已经跟我说过了。”而且从此以后，老师再也没有布置过惩罚性作业，也没有难为过我的孩子。因此，这次沟通可以说取得的效果还是相当不错的。

最后总结和反思一下：

第一，孩子的英语成绩本身比较好，也热爱英语。惩罚性作业无助于提高她对学习英语的热情，也无助于提高成绩，只会让孩子痛苦厌烦，是属于没有价值的作业。孩子在学习中有成绩的起伏波动实属正常，用惩罚的方式来确保成绩的提升有违教育规律，没有好的效果，至少对我的孩子来说是这样。

第二，非暴力沟通强调，批评指责很容易将原本正常的沟通演变成冲突，甚至导致冲突恶性升级。所以面对老师的一些不当做法，家长不要轻易批评指责老师。在说明事实和自身需要、感受的基础上，跟老师提出自己的请求——不做惩罚性作业，一般老师能够接受。

第三，家长对老师要心怀善意去沟通。老师的做法很难做到时时处处都是好的，或者适合全班孩子，或者适合你家孩子，但是从整体来看，老师是个敬业负责的老师。不能因为对老师某些具体做法的不认可，就全盘否定老师的付出。心怀善意，把老师当人看，而不是当成完美的超人看，自己养娃还难免偶尔暴躁崩溃，家里鸡飞狗跳，何况带那么多孩子，有那么大评价压力的老师呢？在当今应试教育和师资培训背景下的老师有自身的教育理念及方法的局限性，他们的做法未必正确，但是从人性化的角度来考虑，很多时候也属正常，不宜求全责备。家长只要立足于自家需要，好好跟老师沟通就好。把老师当好人去沟通，不要把老师当恶人去指责。家长跟老师沟通的原则应该是：不含敌意地拒绝，温和而坚定。不做惩罚性作业，这是我们家长坚定的态度。但是心怀善意和尊重去跟老师沟通，同时严守界限，我们只管自己不做惩罚性作业，对老师布置惩罚性作业表示理解，并不批评指责老师的做法，也不拉上其他家长壮声势，给老师施加压力。

第四，不要指望老师在听了你的“非暴力不合作”的态度和理由后，能给你多么热情友好的回应。不管你话说得多么漂亮，老师难免心里还是会不舒服。“闻过则喜”的境界，我作为二十多年教龄的大学老师也未必能达到。重要的是看老师的行为，老师没有说怪话没有难为你家孩子，允许你家孩子不做惩罚性作业了，就已经是很好的回应了。

第五，要教育孩子，可以不同意老师的一些做法，但是在态度上还应该尊重老师。帮助孩子从人性化的角度理解老师，不要对老师求全责备，更不能对老师不恭不敬。有牢骚可以在家里说说，对外要有应有的教养。对人尊重是基本的教养，君子而不同。善待自己看着顺眼的人容易，面对与自己价值观相异的人仍能善待和尊重，才显出真正的教养和风度。

总之，心怀善意和尊重，不含敌意地拒绝老师一些不适合自己的教育做法，应该是具有普适性的家长与老师的沟通之道。