

中小学教师领悟社会支持对工作旺盛感的影响：心理资本的中介作用

◎ 康茜 颜学新 乔翠翠（广东省佛山市顺德区京师励耘实验学校，佛山 528300）

摘要：采用问卷法，通过领悟社会支持量表、中小学教师心理资本量表和工作旺盛感量表对广东省佛山市某九年一贯制学校的226名中小学教师进行调查，探讨中小学教师心理资本在领悟社会支持和工作旺盛感之间的中介作用。结果发现：（1）中小学教师群体中，领悟社会支持、心理资本和工作旺盛感存在显著的正相关；（2）领悟社会支持对工作旺盛感存在直接效应，心理资本在领悟社会支持对工作旺盛感的影响中起中介作用。

关键词：领悟社会支持；心理资本；工作旺盛感；中小学教师

中图分类号：G44 **文献标识码：**A **文章编号：**1671-2684（2022）15-0012-04

一、引言

1999年，我国教育部发布《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》，指出“搞好师资队伍的建设，提高广大教师的心理健康水平，是保障心理健康教育正常、健康开展的重要条件”。但在实际工作环境中，中小学教师受自我调控能力、多重角色冲突、岗位竞争、支持需求难以满足等多方面的影响，易产生怨职情绪、动力匮乏、身心耗竭等问题，影响工作生活质量和教育教学效果^[1-5]。

工作旺盛感（thriving at work）是个体在工作中积极发展的标志，具体指在工作中体验到活力和学习的一种心理状态^[6-7]。它不以消极的视角关注个体在工作中的状态，而着重强调个体的力量和积极性。研究显示，在中小学教师群体中，工作旺盛感与职业认同呈正相关，且正向影响教师的专业发展^[8-9]。关注中小学教师的工作旺盛感，探索其产生机制，对教师个人

发展乃至学校发展都具有重要意义。

关于工作旺盛感的产生机制，不同理论模型都提及支持的作用。斯伯莱茨（Spreitzer）等^[11]提出的“工作旺盛感的社会嵌入模型”（socially embedded model of thriving at work）指出，工作旺盛感的前因变量包括关系资源。刘玉新^[12]提出的“组织情境影响工作旺盛感的心理机制”模型表明，领导因素中的支持氛围、同伴因素中的职场友谊和同伴关系都对个体的工作旺盛感有重要影响，且已有研究提供了实证证据^[13-14]。除了工作支持，家庭支持同样对个体工作旺盛感有显著的正向影响^[15]。领悟社会支持（perceived social support）是社会支持的一种，是个体对自身被外界支持程度的主观感受与评价，包括来自家庭、朋友和其他层面的支持^[16]。基于此，本研究认为领悟社会支持是影响工作旺盛感的重要因素，并提出假设1：领悟社会支持对工作旺盛感具

析[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2021, 20(1): 115-122.

[3]王鉴. 教学理论与实践关系研究20年：从定位到联盟. 教育理论与实践[J]. 2001, 21(4): 43-49.

[4]张冲, 孟万金. 国内外中小学心理健康教育模式述评[J]. 中国特殊教育, 2006(3): 34-37.

[5]宋玉莲. 中小学心理教师工作现状及改善建议[J]. 中小学心理健康教育, 2019(32): 60-62.

[6]庞红卫. 从校园危机干预透视学校文化——基于对中小学

校园危机干预现状的分析[J]. 教育科学研究, 2009(3): 34-37.

[7]陆文颖, 冯学强. 国内外高校心理健康教育比较分析及对策研究[J]. 中国教育月刊, 2015(S1): 260-261.

[8]罗利群, 高婉玉. 乡村资源视角下提升农村教育质量的路径研究[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2021(6): 98-102.

[9]王志军, 余新宇, 齐梦梦. “互联网+”背景下我国农村教育信息化发展着力点分析[J]. 中国电化教育, 2021(10): 91-97.

编辑/于洪 终校/石雪

表1 各变量的描述统计和相关分析

	<i>M</i>	<i>SD</i>	领悟社会支持	心理资本	工作旺盛感
领悟社会支持	69.00	12.26	1	0.735**	0.614**
心理资本	161.10	23.37	0.735**	1	0.800**
工作旺盛感	70.00	54.46	0.614**	0.800**	1

注: $N=226$; * $p<0.05$, ** $p<0.01$, *** $p<0.001$, 下同。

有正向预测作用。

卢桑斯(Luthans)等^[17]明确心理资本(psychological capital)为“个体一般积极性的核心心理要素,具体表现为符合积极组织行为标准的心理状态”,并提出其具有自我效能感、希望、乐观和韧性等维度。多项研究发现,领悟社会支持对心理资本的直接效应显著,且领悟社会支持通过心理资本的中介作用对多种结果变量产生影响,如亲社会行为、职业倦怠、心理健康等^[18-20]。心理资本可以预测教师的心理发展及工作状态,能够促进工作投入,且心理资本水平较高的教师,有更好的工作绩效和更高的主观幸福感^[21-23]。帕特森(Paterson)等^[24]面向600名员工进行的问卷调查表明,心理资本水平越高、获得越多社会支持的员工,任务专注度更高,注意关联性更强,进而有更高的工作旺盛感。基于此,本研究提出假设2:心理资本在领悟社会支持和工作旺盛感的关系中起中介作用。

二、研究方法

(一) 研究对象

采取整群取样的方法,选取广东省佛山市某九年一贯制学校共226名教师作为研究对象进行问卷调查,其中男性教师41人(18.14%),女性教师185人(81.86%);小学教师88人(38.94%),初中教师138人(61.06%);师范专业毕业120人(53.10%),非师范专业毕业106人(46.90%)。

(二) 研究工具

1. 领悟社会支持量表

采用Zimet等^[25]编制的领悟社会支持量表,该量表共12道题目,包括三个维度:家庭支持、朋友支持和其他支持。每个项目采用7点计分法(从“非常不同意”计1分到“非常同意”计7分),领悟社会支持总分由所有条目分累计。总分在12~36之间为低支持状态,总分在37~60之间为中间支持

状态,总分在61~84之间为高支持状态。总分越高,表明个体感受到的社会支持越多。本研究中,该问卷的Cronbach α 系数为0.95。

2. 中小学教师心理资本量表

采用由吴伟炯等^[26]编制的中小学教师心理资本量表,该量表共包含32个题项,囊括8个因素:希望、乐观、坚韧、自谦、感恩、利他、情商和自信,每一个因素通过4个题项测量,以4个题项的总分计分。心理资本为量表中8个因素得分的总和。为提高精确性,该量表采用从“非常不同意(1)”到“非常同意(6)”的6点计分,总分越高,表明心理资本水平越高。本研究中,该量表的Cronbach α 系数为0.98。

3. 工作旺盛感量表

采用波拉斯(Porath)等^[6]编制的工作旺盛感量表,包括学习和活力两个方面,共10个题项。采用7点计分(从“非常不同意”到“非常同意”),在对其中两个题项进行反向计分后,计算所有题项的总分,总分越高,表明个体的工作旺盛感越高。本研究中,该量表的Cronbach α 系数为0.84。

(三) 研究程序 and 数据分析

在所有教师知情并同意的情况下,通过问卷星收集数据,采用SPSS19.00统计软件进行数据分析。

三、研究结果

(一) 描述统计和相关分析

各变量的描述统计及相关分析结果(见表1)显示,对于教师群体,领悟社会支持与心理资本呈显著正相关,领悟社会支持与工作旺盛感呈显著正相关,心理资本与工作旺盛感呈显著正相关。

(二) 心理资本在领悟社会支持和工作旺盛感间的中介作用

基于相关分析结果,进一步检验心理资本是否在领悟社会支持和工作旺盛感的关系中起中介作

用。本研究采用偏差校正的百分位 Bootstrap 法,通过数据分析软件 SPSS 中的 PROCESS 宏程序进行分析。样本容量选择 5000,模型选择模型 4,结果显示,95%CI=[0.3236, 0.4824], 95% 置信区间不包含 0 值,表明心理资本的中介效应显著。各效应大小详见图 1。

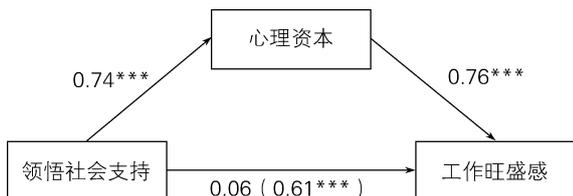


图 1 中介效应检验路径图

四、讨论

本研究考察了中小学教师领悟社会支持、心理资本与工作旺盛感之间的关系。

首先,本研究的结果验证了领悟社会支持与工作旺盛感的关系,即领悟社会支持可以直接正向预测教师的工作旺盛感,领悟社会支持水平越高,对工作的旺盛状态越高。这验证了假设 1,并且与前人的研究结果一致^[12-16],说明领悟社会支持是个体工作旺盛感的一个重要预测指标。

其次,本研究进一步探索了心理资本在领悟社会支持与教师工作旺盛感的关系中发挥的作用。结果显示,心理资本在领悟社会支持与工作旺盛感之间起中介作用,即领悟社会支持不仅能够直接预测工作旺盛感,还可以通过心理资本间接预测工作旺盛感,这证实了本研究的假设 2。具体分析如下。

一方面,高水平的领悟社会支持带来心理需要的满足,有助于教师形成良好的自我认知及对事物的积极解释和预期,这种良好的内部工作模式和心理资本具有相似之处。卢桑斯等^[17]就提到心理资本代表了“对环境的积极评价和对成功可能性的良好预期”。具体来说,具有高水平领悟社会支持的教师,感受到的积极反馈更多,对自己的认知更为正面(如更高的自我效能感),对事件的预期和评价更为积极(更高的希望和韧性)。由此可见,良好的领悟社会支持直接促进心理资本。另外,高水平的领悟社会支持让教师的情绪更为稳定,积极情绪更多,而积极情绪有助于增强个体的韧性、希望和乐观^[27]。

另一方面,心理资本有利于促进工作旺盛感。工作旺盛感产生的前提是个体基本心理需求的满足。拥有较高心理资本的教师,自我效能感、希望、乐观和韧性更强,胜任感、自主感和归属感这些基本心理需求得到更多满足。根据“组织情境影响工作旺盛感的心理机制”模型,基本心理需求的满足,会促使个体拥有更高水平的工作旺盛感。

综上所述,本研究的结果表明,高水平的领悟社会支持为教师提供了更好的心理环境,这种心理环境会促进教师心理资本的提高,换言之,他们将拥有更多的心理能量和资源,使心理基本需求得到满足。当教师的心理基本需求得到满足时,更容易在工作中体验到活力并积极学习。这解释了工作旺盛感产生作用的机制。

五、研究局限与实践意义

本研究存在一定的局限性:

(1) 作为一项横断研究,本研究无法对变量间的因果关系进行考察,未来可采用纵向研究考察变量间的双向关系和因果关系。

(2) 在我国的文化环境下,企业员工的心理资本可以分为事务型资本和人际型资本^[28],未来研究可以检验该分类方式是否也适用于中小学教师群体,以进一步增强研究结果的文化特性。

本研究结果对于中小学教师的发展具有积极意义。基于本研究结果可以看到,提升中小学教师工作旺盛感水平是一项系统工程,需要多方给予支持。教师自身应建立良好的人际关系,有效利用各项社会支持资源促进工作。学校可以从物质支持和精神支持入手,促进教师工作旺盛感的提升:物质支持包括改善教学环境、提升福利待遇和丰富教学物资等;精神支持包括树立和谐的校风、教风和学风,学校领导支持和关心教师及建立教师互助机制等^[29]。教师家属可提供的支持包括加强对教师的职业关注、主动承担更多的家庭角色等。总之,只有多方共同努力,才能提高中小学教师的领悟社会支持水平,增强其心理资本,进而促进其工作旺盛感的提升。

六、结论

本研究得出以下结论:

(1) 教师领悟社会支持与心理资本、工作旺盛

感两两均呈显著正相关。

(2) 教师心理资本在领悟社会支持与工作旺盛感间起中介作用。

参考文献

[1] 俞国良, 靳娟娟. 新时代中小学教师的心理健康问题及其应对[J]. 今日教育, 2021(9): 18-21.

[2] 门兰兰. 中学教师心理问题的成因及改善对策[J]. 陕西师范大学学报: 哲学社会科学版, 2007(S2): 225-227.

[3] 王红艺. 新时代中小学教师心理健康的自我维护探究[J]. 新课程(教师版), 2019(11): 28.

[4] 周雪梅, 俞国良. 教师心理健康问题: 类型、成因和对策[J]. 教育科学研究, 2003(3): 51-54.

[5] 马慧芳. 中学教师心理健康问题及对策[J]. 新课程, 2020(3): 216-217.

[6] Porath C, Spreitzer G, Gibson C, et al. Thriving at work: toward its measurement, construct validation, and theoretical refinement[J]. Journal of Organizational Behavior, 2012, 33(2): 250-275.

[7] 郑晓明, 卢舒野. 工作旺盛感: 关注员工的健康与成长[J]. 心理科学进展, 2013, 21(7): 1283-1293.

[8] 王文增, 魏忠凤, 王一鸣. 胜任力对中小学体育教师专业发展的影响: 职业认同和工作旺盛感的链式中介作用[J]. 中国临床心理学杂志, 2020, 28(6): 1289-1292.

[9] 王文增, 刘晓明. 中小学体育教师工作特征与工作倦怠的关系: 自我决定和工作旺盛感的链式中介[J]. 沈阳体育学院学报, 2020, 39(1): 29-38.

[10] 桂祯. 高中英语教师职业认同与工作旺盛感的相关性研究[D]. 南宁: 广西师范大学, 2021.

[11] Spreitzer G M, Sutcliffe K, Dutton J, et al. A socially embedded model of thriving at work[J]. Organization Science, 2005(16): 537-549.

[12] 刘玉新. 员工何以蓬勃旺盛? 影响工作旺盛感的组织情境与理论模型[J]. 心理科学进展, 2019, 27(12): 2122-2132.

[13] 陈晓敏, 王玉峰, 宋彬彬. 职场友谊对员工职业成长的影响研究——工作旺盛感的中介作用[J]. 中国劳动关系学院学报, 2018, 32(4): 87-96.

[14] 马莹. 组织支持感与工作旺盛感关系的实证研究[J]. 开封教育学院学报, 2014, 34(12): 198-199.

[15] 陶厚永, 韩玲玲, 章娟. 何以达到工作旺盛? 工作支持与家

庭支持的增益作用[J]. 中国人力资源开发, 2019(3): 117-132.

[16] 张书朋, 张庆焱, 李彩娜. 领悟社会支持性别差异的元分析[J]. 心理发展与教育, 2015, 31(4): 393-401.

[17] Luthans F, Avolio B J, Avey J B, et al. Positive psychological capital: measurement and relationship with performance and satisfaction[J]. Personnel Psychology, 2007, 60(3): 541-572.

[18] 李嘉悦, 蔡琳楠, 邓雅婷, 等. 大学生领悟社会支持对亲社会行为的影响: 心理资本和共情的多重中介作用[C]. 第二十二届全国心理学学术会议摘要集, 2019.

[19] 周雨诗, 朱晓萍, 尹小兵, 等. 心理资本在社区护士领悟社会支持与职业倦怠中的中介效应[J]. 职业与健康, 2019, 35(23): 3220-3224.

[20] 王杨阳, 杨婷婷, 李甜田, 等. 已就业残疾人领悟社会支持与心理健康: 心理资本与工作满意度的链式中介作用[J]. 心理研究, 2021, 14(3): 244-250.

[21] 吴伟炯, 刘毅, 路红, 等. 中小学教师心理资本对其工作绩效的影响[J]. 教育导刊: 上半月, 2013(7): 27-30.

[22] 毛晋平, 谢颖. 中小学教师心理资本及其与工作投入关系的实证研究[J]. 教师教育研究, 2013, 25(5): 23-29.

[23] 张西超, 胡婧, 宋继东, 等. 小学教师心理资本与主观幸福感的关系: 职业压力的中介作用[J]. 心理发展与教育, 2014, 30(2): 200-207.

[24] Paterson T A, Luthans F, Jeung W. Thriving at work: impact of psychological capital and supervisor support[J]. Journal of Organizational Behavior, 2014, 35(3): 434-446.

[25] Blumenthal J A, Burg M M, Barefoot J, et al. Social support, type a behavior, and coronary artery disease[J]. Psychosomatic Medicine, 1987, 49(4): 325-340.

[26] 吴伟炯, 刘毅, 路红, 等. 本土心理资本与职业幸福感的关系[J]. 心理学报, 2012, 44(10): 1349-1370.

[27] Tugade M M, Fredrickson B L, Barrett L F. Psychological resilience and positive emotional granularity: examining the benefits of positive emotions on coping and health[J]. Journal of Personality, 2004, 72(6): 1161-1190.

[28] 柯江林, 孙健敏, 李永瑞. 心理资本: 本土量表的开发及中西比较[J]. 心理学报, 2009(9): 875-888.

[29] 张惠敏. 中学教师心理健康问题原因分析与对策建议[J]. 安徽教育科研, 2018(3): 11-12.

编辑/于洪 终校/石雪